

Algemene informatie

Aanbesteding: Huurteam Tilburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2025/055/VEW/BM
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 17
Onderwerp: Referentie opdracht

Vraag:

In de gestelde referentie-eis wordt gevraagd om minimaal één en maximaal twee referentie-opdrachten waarin aan ten minste 200 huurders juridisch advies of ondersteuning is geboden. Inschrijver is een zelfstandig opererende organisatie die niet in opdracht van gemeenten werkt, maar wel aantoonbaar op grote schaal huurders juridisch ondersteunt (ruim 3.000 huurders en 300+ procedures bij de Huurcommissie).

Kan deze ervaring, onderbouwd met interne registraties en rapportages, worden aangemerkt als gelijkwaardig aan de gevraagde referentie-opdracht?

Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven welke alternatieve vormen van bewijsvoering worden geaccepteerd ter onderbouwing van de gevraagde ervaring?

Antwoord:

Nee, een onderbouwing met interne registraties en rapportages volstaat niet om de ervaring daarmee aan te merken als gelijkwaardig aan de gevraagde referentie-opdracht. Conform het door ons aangeleverde format referentieformulier dient Inschrijver aan te tonen dat de referentieopdracht naar behoren is uitgevoerd. En omdat wij dan niet kunnen toetsen of Inschrijver de opdracht naar behoren heeft uitgevoerd, accepteren wij geen alternatieve vormen van bewijsvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Huurteam Tilburg

Ref.nr. 18
Onderwerp: Referentie 2

Vraag:

Het is nog onduidelijk of vertalingen via een vertaalbureau dienen te gebeuren.

Antwoord:

Vertalingen dienen taalkundig correct te zijn, als partij dit kan zonder hiervoor een vertaalbureau in te schakelen is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Huurteam Tilburg

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Referentie 3

Vraag:

Mogelijke kennelijke verschrijving? Melding van zijn enkel met toestemming van de huurder i.p.v. gemeente?

Antwoord:

Dat was inderdaad een kennelijke verschrijving. Melding is alleen met toestemming van de huurder. Andersom is het ook zo dat we geen gegevens aan het huurteam verstrekken zonder toestemming van de huurder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Huurteam Tilburg

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Referentie 3 (deel 2)

Vraag:

Het huurteam dient in de geest vna de Gemeente Tilburg te handelen, op basis van expertise en

een inschatting, maar ook, zo lezen wij, dat niet haalbare procedures niet gestart worden.

In die gedachte: Is het starten van een procedure - en het bijstaan van de huurder - tegen de inschatting en expertise van de opdrachtnemer niet juist tegenstrijdig? Kan daarom worden afgesproken dat, in overleg met opdrachtgever, huurder niet wordt bijgestaan conform referentie 9?

Antwoord:

Ja, in overleg met Opdrachtgever kan worden afgesproken dat huurder niet wordt bijgestaan als dit tegen de inschatting en expertise van Opdrachtnemer is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Huurteam Tilburg

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Referentie 11

Vraag:

Indien de opdrachtgever de hosting organiseert, dan heeft de opdrachtgever toegang tot alle gegevens en kan men die gebruiken voor handhaving, etc.

Hoe komen deze gegevens bij Huurteam terecht?

Wie heeft de verantwoordelijkheid voor de (mede)gegevensverwerking, met oog op de hosting?

Antwoord:

Er zit een onderscheid in de hosting organiseren en toegang hebben tot de gegevens. Gemeente faciliteert technisch de hosting, maar heeft niet de zgn wachtwoorden enz tot de databases waarin de gegevens staan. Gegevens komen bij het Huurteam terecht, omdat het Huurteam materieel de site beheert. Verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking ligt bij het Huurteam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 apr 2026

Ref.nr.
22

Percelen:
P1 Huurteam Tilburg

Onderwerp:
Referentie 14

Vraag:
De domeinnaam is niet in bezit van de opdrachtgever. Daarmee klopt uw antwoord niet. Worden met de huidige eigenaar separate afspraken gemaakt?

Zie ook Referentie 11 voor gegevensverwerking, maar dan m.b.t. informatie dat via het domein binnenkomt i.p.v. hosting.

Antwoord:
Ja, met huidige eigenaar van domeinnaam worden separate afspraken gemaakt. Zie antwoord vraag 11. Hosting vindt technisch gezien plaats door de gemeente. Echter, de gemeente heeft geen toegang tot de inhoudelijke gegevens die via de website/hosting gedeeld worden. Domeinnaam heeft slechts betrekking op de URL/eigendom en biedt toegang tot de website van het Huurteam Tilburg.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Huurteam Tilburg